

Klachten meldingsprocedure ongewenst gedrag voor gasten en vrijwilligers van Fietsmaatjes Schiedam

Deze meldingsprocedure voor ongewenst gedrag is gericht op gasten en vrijwilligers van Fietsmaatjes Schiedam.

Fietsmaatjes Schiedam staat voor goede omgangsvormen, respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid (zie gedragscode).

Alle informatie die een gast of vrijwilliger verstrekt wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie wordt — als daar eventueel aanleiding voor is — alleen met toestemming van de gast of vrijwilliger met derden gedeeld.

Wat wordt verstaan onder ongewenst gedrag?

- geweld en agressie
 - bedreiging
 - discriminatie
 - pesten
- seksueel grensoverschrijdend gedrag
 - machtsmisbruik

Waar meldt u ongewenst gedrag?

Bij ongewenst gedrag kunt u contact opnemen met de vertrouwens contactpersoon van Fietsmaatjes Schiedam.

Zie website: www.fietsmaatjesschiedam.nl

Wat gebeurt er met uw melding ongewenst gedrag?

- Het kan zijn dat u als gast of vrijwilliger besluit dat bespreking van het incident voor u voldoende is en dat er verder helemaal niets met deze melding gebeurt.
- U wilt graag dat er iets met de melding gedaan wordt, maar u wilt anoniem blijven. De melding staat bij de vertrouwens contactpersoon geregistreerd. In geval van meerdere onafhankelijke meldingen met betrekking tot dezelfde persoon, wordt er actie ondernomen.
- Na overleg met de of vertrouwenscontactpersoon overweegt u om een officiële klacht in te dienen (niet anoniem). U geeft de vertrouwens contactpersoon en/of het bestuur van FMS-toestemming om te onderzoeken welke mogelijkheden daarvoor het beste zijn.