

Vertrouwens contactpersoon – Stichting Fietsmaatjes Schiedam

Fietsmaatjes Schiedam heeft een plezierige, ondersteunende en verstandige wijze van omgang met elkaar hoog in het vaandel staan.

Toch kan het voorkomen dat vrijwilligers of gasten van Fietsmaatjes Schiedam (FMS) lastig worden gevallen met ongewenst gedrag of onjuiste behandeling. Te denken valt aan agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie.

Mocht een vrijwilliger of gast zich onheus behandeld voelen, is het de eerste stap om dit aan te geven aan de direct betrokken persoon.

Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn dan kan men zich wenden tot de coördinator.

Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden of een niet wenselijke stap zijn, biedt Fietsmaatjes Schiedam de mogelijkheid contact op te nemen met vertrouwens contactpersoon Wim van Osta.

Hij is bereikbaar op het emailadres: wimvosta@kabelfoon.nl.

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij het bestuur.

Zie hiervoor de klachtenprocedure (te raadplegen op www.fietsmaatjesschiedam.nl)

.

De rol/taak/bevoegdheid van de vertrouwens contactpersoon is:

- Het verzorgen van eerste opvang van FMS-gasten en vrijwilligers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals het indienen van een klacht bij het bestuur.
- Het desgewenst begeleiden, als de gast of vrijwilliger de zaak aan de orde wil stellen bij de coördinator, de klachtencommissie of het bestuur.
- Het geven van advies over het voorkomen van en de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.
- Bij een conflictsituatie met de coördinator of het bestuur van FMS, doorverwijzen naar de extern vertrouwenspersoon van de gemeente Schiedam.
www.klikvrijwilligers.nl/vertrouwenspersoon

Bestuur Stichting Fietsmaatjes Schiedam

02-11-2025